



В почтовых отделениях Костромской области действует 23 зоны самообслуживания

В них можно воспользоваться всеми сервисами, представленными на сайте компании или в мобильном приложении.

Помимо оформления отправлений клиенты могут подписаться на журналы и газеты, вызвать курьера на дом, чтобы он доставил или забрал тяжёлую посылку, записаться на обслуживание в любое удобное отделение, выбрав его на карте-виджете, арендовать абонентский ящик, отправить открытку или телеграмму в онлайн-режиме, отследить посылку, распечатать бланк для ранее оформленной посылки или письма и т.д.

В конце прошлого года для удобства клиентов Почта переработала внешний вид системы. Дисплей стал ярче, шрифты — крупнее, а меню с наглядными подсказками — ещё понятнее. Для взвешивания писем или посылок появился отдельный экран-подсказка. При оформлении отправлений можно быстро найти получателя по номеру телефона: при его вводе автоматически подтягивается адрес (если получатель авторизован в системе Почты).

Вход в систему в зонах самообслуживания прост и безопасен: клиент вводит номер мобильного телефона или адрес электронной почты, после чего получает одноразовый код для доступа. Компьютеры в зонах самообслуживания работают по выделенным защищённым каналам связи, внешние системы не имеют к ним доступа, что гарантирует полную конфиденциальность персональных данных клиентов. Если клиент забыл выйти из своего личного кабинета, через минуту бездействия на экране появляется таймер обратного отсчёта, далее система автоматически завершает сеанс.

Почта начала оборудовать зоны самообслуживания в апреле 2024 г. в крупных почтовых отделениях с большим потоком клиентов. **Сегодня воспользоваться сервисом можно в 18 отделениях Костромской области – в них работает 23 зоны самообслуживания.**

Справочно:

АО «Почта России» — крупнейший федеральный почтовый и логистический оператор страны, входит в перечень стратегических предприятий Российской Федерации. Седьмая крупнейшая компания в мире по количеству отделений обслуживания клиентов — свыше 38 000 точек, порядка 66% из которых находятся в сельской местности, в том числе на удаленных и труднодоступных территориях. Среднемесячная протяженность логистических маршрутов Почты составляет 64 млн километров.

Ежегодно Почта России принимает около 2,1 млрд бумажных отправлений и обрабатывает около 160 млн посылок. Компания помогает переводить юридически значимую переписку в цифровой формат — в 2024 г. Почта доставила более 300 млн писем в электронном и гибридном формате.

С 2015 г. государство не предоставляет компании меры поддержки, позволяющие покрыть расходы на содержание сети объектов почтовой связи в соответствии с требованиями по размещению отделений и оказанию универсальных услуг связи.

Пресс-служба АО «Почта России»